

Skrócone Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małodetniami a personelem placówki, w tym zachowania niedozwolone wobec małodetnich:

1. Na terenie placówki MCM „Górna” w Łodzi podstawową zasadą relacji między małodetnim a personelem placówki jest działanie oparte o życzliwość, empatię, szacunek z uwzględnieniem jego emocji i potrzeb oraz w jego najlepszym interesie.
2. Personel działa wyłącznie w ramach obowiązującego prawa powszechnego, przepisów wewnętrznych, procedur obowiązujących w placówce oraz swoich uprawnień i kompetencji.
3. Zasady bezpiecznych relacji personel – pacjent:
 - 3.1. Przedstawić się i powiedzieć kim się jest,
 - 3.2. Przekazywać małodetniemu informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego, zrozumiałego języka. Należy poinformować o tym co będzie robione. Konieczne jest weryfikowanie, czy małodetni rozumie, co się dzieje lub co się będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych.
 - 3.3. Mówić prawdę i zwracać uwagę innym współpracownikom na mówienie małodetnim prawdy. W rozmowie uwzględniaj wiek, sytuację i poziom rozwoju małodetniego.
 - 3.4. Korzystać z alternatywnych form komunikacji z małodetnim, które tego potrzebuje
 - 3.5. Podczas rozmowy zwraca się do małodetniego, nie rozmawiać z rodzicem czy opiekunem tak jakby było nieobecne
 - 3.6. Szanować prawo małodetniego do intymności. Podczas badania medycznego dziecku powinien towarzyszyć rodzic/ opiekun lub inna osoba z personelu
 - 3.7. Współpracować z rodzicami/opiekunami w przygotowaniu i uspokojeniu małodetniego, spytać co lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie
 - 3.8. Podczas badania lekarskiego odsłaniać ciało partiami
4. Zachowania niedozwolone wobec małodetnich:
 - 4.1. Nie naruszać prawa do intymności i prywatności
 - 4.2. Nie omawiać sytuacji małodetniego ponad nim, ignorując jego obecność
 - 4.3. Nie bagatelizować odczuć małodetniego; jego strachu, lęku przed bólem
 - 4.4. Nie mówić nieprawdy
 - 4.5. Nie krzyczyć, nie zawstydząć, nie upokarzać, nie lekceważyć i nie obrażać małodetniego ani jego rodziców/opiekunów